
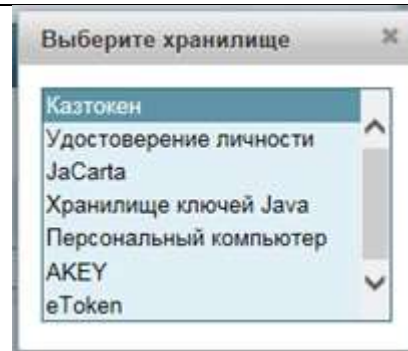
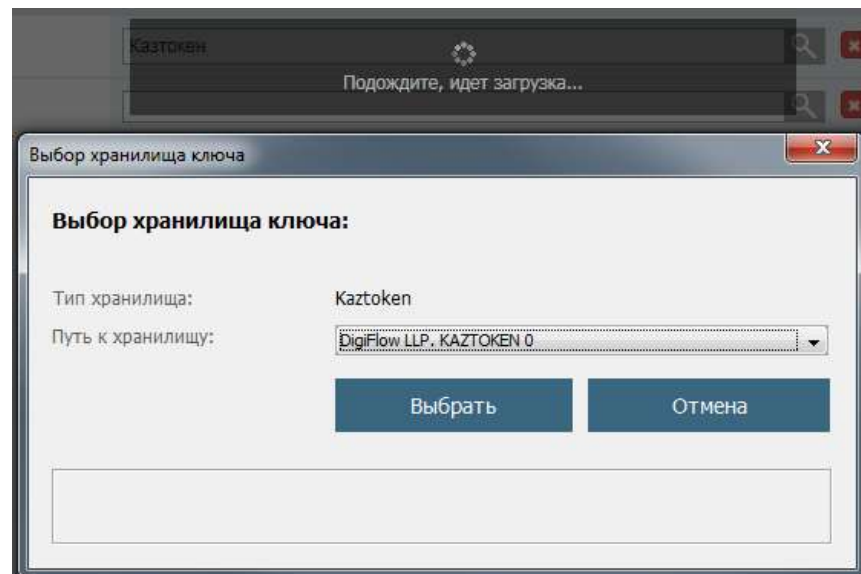


Часто задаваемые вопросы

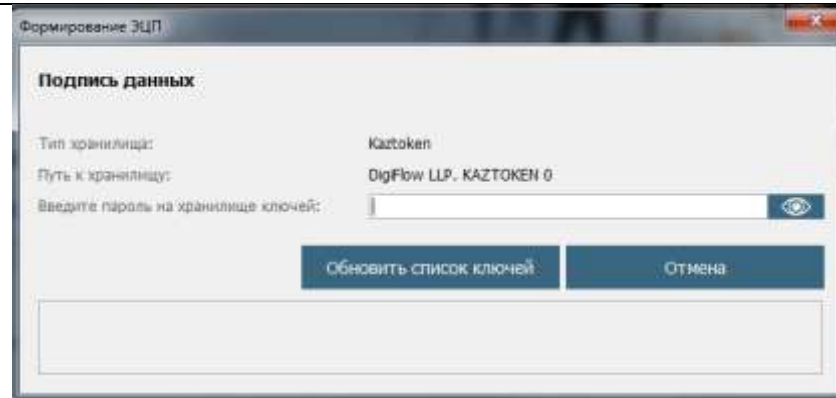
№	Вопрос	Ответ
1.	<p>Ошибки</p> <p>«Ошибка при формировании запроса»</p> <p>«Ошибка при проверке сертификата»</p>	<p>Ошибка в сертификате</p> <ol style="list-style-type: none">1. На одном внешнем носителе установлено несколько сертификатов (ниже приведена инструкция по удалению просроченных и недействующих сертификатов)2. Сертификат просрочен3. Сертификат аннулирован
2.	<p>Как проверить количество сертификатов, установленных на вашем внешнем носителе и удалить не действующих?</p>	<p>Проверить это можно на сайте http://pki.gov.kz .</p> <p>Внимание! На внешнем носителе должен быть сохранен только 1 сертификат на одного пользователя (1 сертификат содержит 2 ключа GOST, RSA).</p> <p>Пройдите на страницу «Сервиса проверки ключей ЭЦП»</p>  <p>Выберите тип внешнего носителя</p>



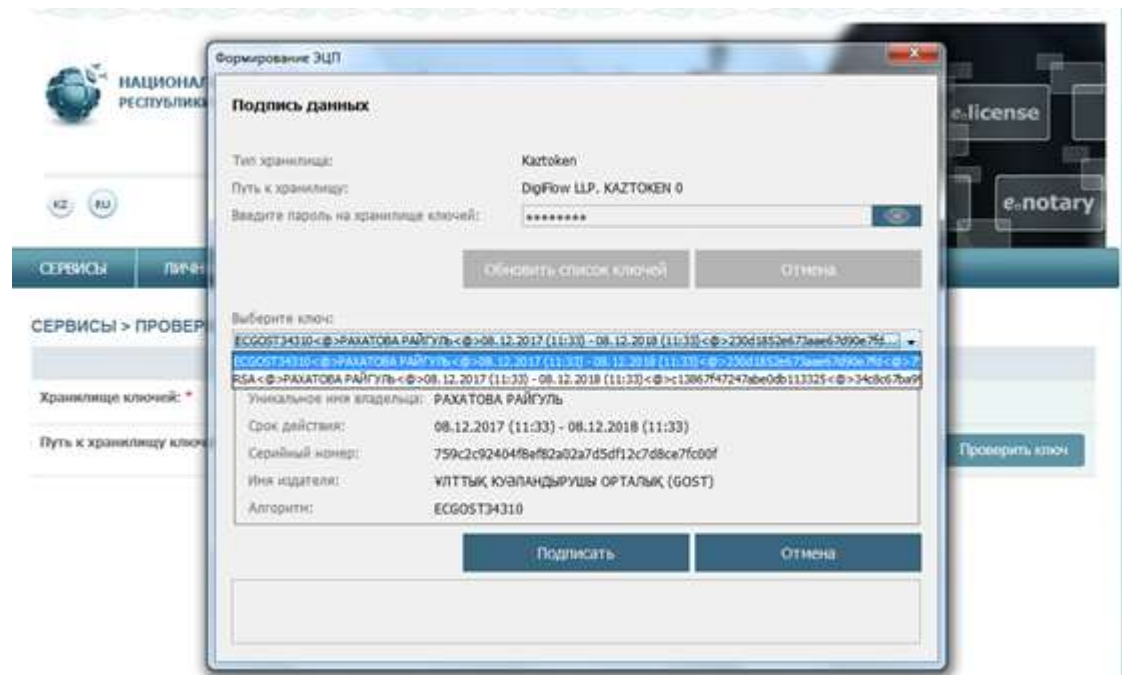
Нажать «Выбрать»




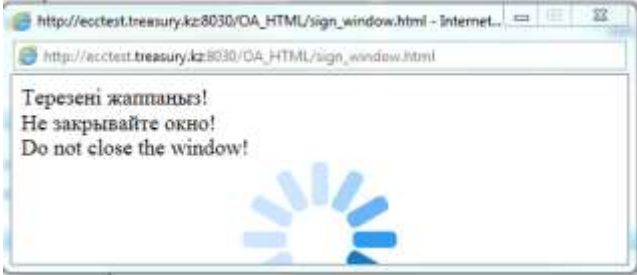
Ввести пароль от ключа


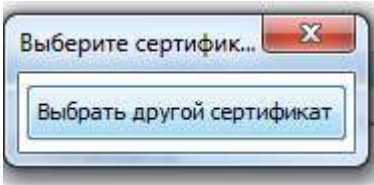


Отобразится окно со списком ключей



Внимание! В случае наличия нескольких сертификатов на одном внешнем носителе необходимо удалить все просроченные и не действующие сертификаты. Для этого необходимо выбрать сертификат и нажать на

		<p>«Удалить ключ»</p> <p>После удаления просроченных и не действующих сертификатов с выпадающего списка должны отображаться только 1 сертификат с 2 ключами (GOST, RSA).</p>
3.	В случае если на одном компьютере работаете несколькими ключами	При каждой смене пользователя необходимо перезапускать NCALayer
4.	Что делать, если вы работаете с браузером Internet Explorer, версии 8, 9, 10 и при нажатии «Войти в систему» ничего не происходит?	Необходимо обновить браузер до 11 версии
5.	<p>Что делать, если вы работаете с браузером Mozilla Firefox, и при нажатии иконки  для подписания документа всплывающее окно открывается и сразу же закрывается?</p> 	<p>Вам необходимо на сайте НУЦ РК (http://www.pki.gov.kz) скачать и установить корневые сертификаты. Для этого необходимо нажать на ссылки «root_rsa», «pki_rsa».</p> <p>Если появится окно «Загрузка сертификата» НЕГІЗГІ КУӘЛАНДЫРУШЫ ОРТАЛЫҚ (RSA), то поставьте галочку напротив «Доверять при идентификации веб-сайтов» и нажмите «ОК». Если нет - загрузите и сохраните файл.</p> <p>Подробнее на (http://pki.gov.kz/nl_ru/firefox/#_2).</p> <p>После установки сертификатов по ссылкам необходимо установить сертификаты из файлов в браузер Mozilla Firefox. Для этого через меню Firefox откройте "Настройки". Далее выберите "Приватность и Защита", и в разделе сертификаты нажмите на "Просмотр сертификатов...". Откроется окно "Управление сертификатами". Во вкладке "Центры сертификации" нажмите на "Импортировать..." и выберите ранее загруженный файл сертификата КУЦ - НЕГІЗГІ КУӘЛАНДЫРУШЫ ОРТАЛЫҚ (RSA). В появившемся окне поставьте галочку напротив "Доверять при идентификации веб-сайтов." и нажмите "ОК".</p> <p>Так же импортируйте сертификат НУЦ - ҰЛТТЫҚ КУӘЛАНДЫРУШЫ ОРТАЛЫҚ</p>

		<p>(RSA), но в появившемся окне, ничего не выбирая, нажмите "ОК".</p> <p>Подробнее на (http://pki.gov.kz/nl_ru/firefox/#_2).</p>
<p>6.</p>	<p>Что делать, если при нажатии иконки  для подписания документа открывается окно выбора сертификата, но ваш рабочий компьютер не может распознать ваш внешний тип носителя (KazToken/eToken/JaCarta)?</p> 	<p>Если ваш рабочий компьютер не может распознать ваш внешний носитель, необходимо перезагрузить компьютер с подключенным к нему ключом.</p>
<p>7.</p>	<p>Как определить какой у вас внешний носитель? (Kaztoken, eToken, JaCarta)</p>	<p>Название внешнего носителя (Kaztoken, eToken, JaCarta) прописано на корпусе самого устройства.</p>